

Agri'écoute

La MSA lance une campagne vidéo pour mieux faire Connaitre son service d'écoute

Communiqué de presse
02/06/2026

La MSA poursuit son engagement dans la lutte contre le mal-être agricole, et relance une campagne de communication autour d'Agri'écoute, son service d'écoute en ligne assuré par des psychologues formés à la détection et à la gestion du mal-être dans le milieu agricole. Ses objectifs : mieux faire connaître son dispositif de prévention et inciter les ressortissants du monde agricole à faire appel à Agri'écoute.

« Agri'écoute : on a tous besoin d'être soutenu un jour ou l'autre »



A propos d'Agri'écoute

Agri'écoute est un numéro d'appel gratuit – **09 69 39 29 19** – accessible 24h/24 et 7j/7 qui permet à tout ressortissant agricole ainsi que leur famille de dialoguer anonymement, à tout moment, week-end et nuit compris, avec des psychologues formés à la gestion du mal-être dans le milieu agricole.

Le service est également accessible en ligne, sur <https://agriecoute.fr/>, et permet d'échanger directement avec des psychologues par tchat, mail ou visio-consultation, et de prendre rendez-vous pour un appel téléphonique ultérieur.

4 230 entretiens avec des psychologues réalisés en 2025

Agri'écoute a reçu plus de 14 460 appels entre 2021 et 2025, avec une augmentation annuelle moyenne de 16% des appels. Par ailleurs, 11% des appelants s'engagent chaque année dans un accompagnement personnalisé. Ces chiffres témoignent de l'utilité et de la pertinence du dispositif.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur msa.fr

À propos de la MSA

Avec 32,5 milliards de prestations versées à 5,1 millions de bénéficiaires, la MSA est le deuxième régime de protection sociale en France. Elle assure la couverture sociale de l'ensemble de la population agricole - exploitants, salariés (d'exploitations, entreprises, coopératives et organismes professionnels agricoles), employeurs de main-d'œuvre - et des ayants droit. Grâce à son organisation en guichet unique, la MSA accompagne ses ressortissants tout au long de leur vie et leur offre une protection sociale globale en versant toutes les prestations auxquelles ils peuvent prétendre en matière de santé, famille, retraite, accident du travail et maladie professionnelle. Particulièrement engagée sur les territoires, la MSA développe de nombreuses actions complémentaires à ses missions de service public, au plus près des populations rurales. Toute l'année, les 12 978 élus-bénévoles et les 14 700 salariés de la MSA contribuent ainsi par leurs efforts au développement de la solidarité, du dynamisme et de l'attractivité des territoires ruraux.