

Fiche Pratique n°1

Particulier



Créer
l'espace privé MSA
sur internet



MSA
en ligne



Comment accéder au site de la MSA ?

1 Via un moteur de recherche (Google, Bing, Yahoo...)



2 Saisir : MSA d'Alsace → Recherche Google J'ai de la chance

3 Accéder au site de la MSA → alsace.msa.fr > lfy
MSA - Alsace accueil



Comment s'inscrire à l'espace privé ?

1 Cliquer sur le bouton « S'inscrire » en haut à droite de la page.

Mon espace privé > Se connecter
> S'inscrire



Alsace
> Changer de région

Mon espace privé

> Se connecter
> S'inscrire



Coronavirus

Particulier

Exploitant

Employeur

Partenaire

Elu MSA

Votre MSA

Rechercher



MSA Alsace > Alsace accueil



Ecouter



A+

A-

A



2 Choisir le profil « Particulier »

Créer mon espace privé

Vous êtes...

Exploitant agricole
Entreprise
<input checked="" type="checkbox"/> Particulier (salarié, retraité, collaborateur, ayant-droit, demandeur d'emploi, sans emploi...)
Employeur de jardinier en tant que particulier
Cotisant de solidarité
Autre ...

[Abandonner](#) [Suivant >](#)



3 Saisir l'identifiant : numéro de Sécurité Sociale figurant sur la carte vitale

Votre identifiant

Renseigner votre numéro de Sécurité Sociale



Numéro de Sécurité Sociale

[> je ne connais pas mon numéro de Sécurité Sociale](#)

[Abandonner](#) [< Précédent](#) [Suivant >](#)





Si pour l'identifiant saisi un compte existe déjà
la vue suivante s'affiche et invite l'utilisateur à se connecter.

Un compte existe déjà pour :

1 63 09 67 482 229

Se connecter pour accéder à
ce Compte



Le bouton **Se connecter pour accéder à ce Compte** dirige l'utilisateur vers la fenêtre de connexion.



Mot de passe oublié ?

Se connecter à Mon espace privé ✕ Fermer

Se connecter

Identifiant
1630967482229

Où trouver l'identifiant ? **ICI**

Mot de passe
***** voir

J'ai oublié mon mot de passe

Se connecter

ou

S'identifier avec FranceConnect

[? Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

S'inscrire

Vous n'avez pas encore de compte MSA ?
Inscrivez-vous rapidement dès maintenant.

S'inscrire

Aide à la connexion

Renseignez votre numéro de département:

Valider



Garder la carte vitale à portée de main

✕

Afin de poursuivre votre inscription, veuillez vous munir :

- de votre **carte Vitale** si vous êtes assuré maladie MSA

OU

- d'un **montant d'une prestation versée par la MSA dans les 6 derniers mois**



Renseigner les coordonnées

Elles sont uniquement destinées à la MSA pour les échanges avec l'assuré.

Vos coordonnées

Nom

Prénom

Date de naissance

Adresse email

Numéro de téléphone mobile



6

Pour recevoir immédiatement votre mot de passe, nous allons vous poser une question afin de valider votre identité.

Il s'agit d'une mesure de sécurité pour s'assurer que votre compte n'a pas été piraté ou que vous n'êtes pas victime d'une usurpation d'identité.

[< Précédent](#) [Suivant >](#)



7

Cliquer pour répondre

L'adhérent a-t-il des droits santé MSA ? :

- NON** : Montant d'un paiement MSA (avec centimes) reçu au cours des 6 derniers mois (ex : complémentaire santé).
- OUI** :
- Carte vitale avec photo ? n° de série de la Carte vitale (au recto),
 - Carte vitale sans photo ? n° de série de la Carte vitale (au verso),
 - Pas de Carte vitale ? Montant d'un paiement MSA (avec centimes) reçu au cours des 6 derniers mois

Vérification de votre identité

Êtes-vous affilié **ICI** MSA pour votre santé ?
(carte Vitale, remboursements maladie, indemnités journalières, ...)

[Abandonner](#) [< Précédent](#) [Suivant >](#)



8

Cliquer sur la bonne réponse

Vérification de votre identité

Votre carte Vitale est...

[Abandonner](#) [< Précédent](#) [Suivant >](#)



8

Saisir la 2^e partie du numéro de série de la carte vitale

Verification de votre identité

Votre carte Vitale est...

avec photo

sans photo

je n'ai pas de carte



Numéro de série de votre carte Vitale

8025000032

(3 chiffres en haut à droite suivis après 8025000032)

> Je n'arrive pas à lire ce numéro

[Abandonner](#) [< Précédent](#) [Suivant >](#)

9

Recevoir votre mot de passe

Vous allez recevoir votre mot de passe provisoire à l'adresse :

lamy.fritz@gmail.fr

[Abandonner](#) [< Précédent](#) [Suivant >](#)

10

Cliquer sur finaliser l'inscription

Accepter les conditions générales d'utilisation

> lire les conditions générales d'utilisation

Finaliser mon inscription
en acceptant les conditions
générales d'utilisation

[Abandonner](#) [< Précédent](#)

11

Se connecter

Inscription terminée



Votre demande d'inscription à Mon espace privé est en cours de traitement.

Vous allez recevoir dans quelques instants un email de confirmation contenant le mot de passe provisoire qui vous permettra de vous connecter à Mon espace privé.

ICI



Se connecter à Mon espace privé

🏠 Aller à l'accueil



Réception par mail du mot de passe provisoire

11





Connexion à l'espace privé

12

ICI

Mon espace privé > Se connecter

> S'inscrire



Alsace
> Changer de région

Mon espace privé

Se connecter

S'inscrire



Coronavirus

Particulier

Exploitant

Employeur

Partenaire

Elu MSA

Votre MSA

Rechercher



MSA Alsace > Alsace accueil



A+ A- A

13

Se connecter

Se connecter à Mon espace privé

X Fermer

Se connecter

1

Identifiant

N° de Sécurité Sociale

Où trouver mon identifiant ?

2

Mot de passe

Mot de passe provisoire



Ce champ est exigé.

J'ai oublié mon mot de passe

3

Se connecter

ou



? Qu'est-ce que FranceConnect ?

S'inscrire

Vous n'avez pas encore de compte MSA ?
Inscrivez-vous rapidement dès maintenant.

S'inscrire

Aide à la connexion

Renseignez votre numéro de département :

Valider



Choisir le mot de passe personnel

Lors de sa 1ère connexion à l'espace privé, l'utilisateur doit personnaliser son mot de passe.

Changement de votre mot de passe

Votre mot de passe est temporaire. Vous devez le personnaliser.

Votre mot de passe doit contenir un minimum de 8 caractères en combinant des chiffres, des majuscules, des minuscules et des caractères spéciaux :

1 Votre nouveau mot de passe : voir

2 Confirmer le mot de passe : voir

faible moyen fort ← jauge indiquant le niveau de sécurité

Le mot de passe doit contenir **entre 8 et 50 caractères** et comporter au moins 3 des 4 critères suivants : majuscule, minuscule, chiffre, caractère spécial comme par exemple ? . / : ; , = > < @



Confirmation de la modification du mot de passe

Confirmation

Votre mot de passe a bien été modifié.

Avant d'accéder à votre espace privé MSA, nous vous demandons de confirmer vos coordonnées.

Continuer >




Confirmer (ou modifier) les coordonnées

Confirmation de vos coordonnées

Pour utiliser Mon espace privé MSA, vous devez confirmer vos coordonnées.

Votre adresse email est : 

Votre numéro de téléphone portable est :   modifier

Votre numéro de téléphone fixe est : 

Votre numéro de fax est :

ICI

Je confirme mes coordonnées



Accéder à l'espace privé



msa.fr



LAMY FRITZ

Se déconnecter

msa.fr > Mon espace privé

Confirmation



Vos coordonnées ont été vérifiées.

Accéder à Mon espace privé



L'espace privé

Le "bouquet particulier" est automatiquement affecté à l'adhérent

Activation automatique de tous les départements auprès desquels l'adhérent est connu



Alsace



LAMY FRITZ

Mon compte

Se déconnecter

LAMY FRITZ

Aller à l'espace public

Mon espace privé



Mes services

Mes attestations

Mes paiements

Suivre mes demandes

Contact & échanges

Espace réservé plus

Rechercher



Mon espace privé : particulier > Mon espace privé

A+ A- A

Mon espace privé : particulier

Mes derniers paiements

8 septembre 2020	Santé	22.50 €
8 septembre 2020	Santé	2.50 €
19 juin 2020	Santé	59.00 €

Tous mes paiements

- Mes attestations >
- Mes documents >
- Suivre mes demandes >
- Mon compte >

Actualités





Inscription dans un autre département

Effectuer un **complément d'inscription** permet d'accéder à l'espace privé d'une MSA d'un autre département, dans laquelle l'adhérent bénéficie de prestations ou règle des cotisations.

1 Accéder à « Mon compte »

MSA Alsace logo and navigation menu. The 'Mon compte' menu item is highlighted in blue. A green arrow points from the '1' icon to this menu item.

Date	Description	Montant
8 septembre 2020	Santé	22.50 €
8 septembre 2020	Santé	2.50 €
19 juin 2020	Santé	59.00 €

Actualités



Inscription dans un autre département

2 M'inscrire dans un autre département ou compléter mon inscription

Mon compte page showing user details and options. A green arrow points from the '2' icon to the 'M'inscrire dans un autre département ou compléter mon inscription' link in the 'Mes dossiers' section.

Mon compte

Email & Mot de passe

Email: lamy.fritz@gmail.fr

Téléphone

Mobile: 0600000000

Fixe: 0328000000

Adresse

LAMY FRITZ
1 RUE D'ALSACE
67320 MARLENHEIM

Mode de réception

vos documents : par email

vos infos MSA : par email

Mes dossiers

- M'inscrire dans un autre département ou compléter mon inscription
- Demander une prestation sur un service ou sur mon dossier



Inscription dans un autre département



Inscrivez-vous aux services sécurisés d'une autre MSA



msa.fr

MSA > Mon Espace Privé > Complément d'inscription

Complément d'inscription

Ce service vous permet de gérer votre inscription en fonction de vos besoins et de votre statut.

N'hésitez pas à consulter le mode d'emploi, il est là pour vous aider.

Consulter

> Le mode d'emploi



Gérer

> Complétez votre inscription aux services sécurisés de la MSA 68 (entreprises ou exploitants)

> Inscrivez-vous aux services sécurisés d'une autre MSA (tout public)



Inscription dans un autre département



Choix du département



msa.fr

Mon espace privé

deconnexion

MSA > Mon Espace Privé > Complément d'inscription > Choix du département

Choix d'un département d'inscription

Les champs suivis du symbole * sont obligatoires.

Département * 01-Ain

Annuler

Valider





Inscription dans un autre département



Confirmation de la demande



msa.fr

Mon espace privé

déconnexion

MSA > Mon Espace Privé > Complément d'inscription > Accusé

Accusé de réception

Votre demande a bien été prise en compte. Vous recevrez d'ici quelques jours votre code confidentiel qui vous permettra d'accéder aux services sécurisés. Lors de la première connexion, vous devrez personnaliser ce mot de passe.

[> Retour à l'accueil](#)





Bon à savoir

La MSA fournisseur d'identité



France
Connect

La **MSA est fournisseur d'identité FranceConnect**, au même titre que *ameli.fr*, *impots.gouv.fr* et *La Poste.net*.

L'adhérent MSA (particulier uniquement) peut se connecter a un site utilisant le dispositif FranceConnect avec **l'identifiant et le mot de passe de son Espace privé MSA**.

Les **mesures de sécurité** imposées par FranceConnect nécessitent :

- un **NIR certifié** (Numéro d'Inscription au Répertoire / Numéro de sécurité sociale),
- un **mot de passe sécurisé**
- une **adresse mail vérifiée**.

L'assistance internet

Assistance Internet

09 69 36 37 03

assistanceinternet@umsage.msa.fr



L'assistance Internet de la MSA est à disposition du lundi ou vendredi pour aider dans les situations suivantes :

- vous rencontrez des difficultés pour naviguer sur notre site,
- vous ne parvenez pas à créer votre compte "Mon espace privé",
- vous êtes inscrit mais vous n'arrivez pas à accéder aux services en ligne,
- vous avez des difficultés pour effectuer votre demande ou votre déclaration en ligne,
- vous ne trouvez pas une information ou un service sur notre site,
- vous vous posez des questions sur Mon espace privé.

A NOTER :

Cette assistance n'a pas vocation à répondre aux demandes à caractère réglementaire ou législatif (par exemple, les montants à prendre en compte dans vos déclarations).



Particulier

Sur internet aussi,
ma MSA est à mon service

SUIVEZ-NOUS



En complément du site Internet,
consultez l'actualité locale
sur notre page Facebook MSA d'Alsace



Réalisation MSA d'Alsace
Relation de Services Internet
Patrick SOUBIRAN
Octobre 2020

